

# HALL AG - TSN Produkte

Zwischen der DVT - Daten-Verarbeitung-Tirol und der Stadtwerke Hall in Tirol GmbH wurden neue Konditionen für TSN-Leitungsanbindungen vereinbart.

TSN-Anbindungen der Stadtwerke Hall in Tirol GmbH richten sich in erster Linie an Schulen im Großraum Hall-Wattens. Vorerst können Sie zwischen folgenden Anbindungen wählen:

Produkt	Anschlussart	download (kbit/s)	upload (kbit/s)	Monatl. Entgelt (exkl.)
Light	xDSL	1024	256	€ 39,00
Small	xDSL	2048	512	€ 59,00
Medium	LWL	2048	2048	€ 109,00
Large	LWL	4096	4096	€ 200,00
X Large	LWL	10240	10240	auf Anfrage

Herstellungsentgelt xDSL: € 190,00

Herstellungsentgelt LWL: € 490,00

## Technologie

Neben xDSL-Anbindungen sind die Hauptprodukte der Stadtwerke Hall AG LWL-basierend. Die Glasfasertechnologie bietet seinen Nutzern eine schnelle, stabile und zuverlässige Art der Datenübertragung.

## Optionen

Glasfasertechnologie eignet sich zudem bestens für neue Technologien wie VoIP, IP-TV etc. Diese Dienste können durch die exklusive Nutzung der Leitung (keine Überbuchung) in bester Qualität abgebildet werden.

## Bestellung

Das aktuelle Bestellformular können Sie hier [downloaden](#) ( 65 KB) .

## Vertragliche Bindung

Es gilt eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten. Danach kann das Vertragsverhältnis unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Ablauf eines jeden Monats gekündigt werden.

## Störungsmeldung / Fehlereskalation

Bei Problemen mit Ihrem TSN-Internet-Zugang wenden Sie sich an den TSN-Support. Störungen im Bereich der Netz-Infrastruktur werden von unserem Support-Team umgehend an die Stadtwerke Hall AG weitergeleitet, welche von Montag bis Freitag, jeweils von 07:30 Uhr - 17:00 Uhr uneingeschränkten Support zur Verfügung stellt.

Für weitere Fragen steht Ihnen unser Support-Team gerne zur Verfügung.