

Warnmeldung bei Überschreiten der Postfachgröße

Problembeschreibung

Sie erhalten ein Mail, dass Ihr Postfach demnächst das zugelassene Limit überschreitet (Hinweis: Diese Warnmeldung wird täglich um Mitternachts generiert).

Lösungsbeschreibung

Grundsätzlich steht jedem Schüler eine maximale Postfachgröße von **100 MB** und Lehrern/innen eine Postfachgröße von **200 MB** zur Verfügung.

Wenn die Postfachgröße bei Schülern/innen 90 MB und bei Lehrern/innen 180 MB erreicht, erhalten die Benutzer ein automatisch generiertes Warnmail, dass das jeweilige Postfach-Limit demnächst erreicht wird.

Was passiert, wenn das Postfach zu groß wird?

Sollte die maximale Postfachgröße erreicht werden, können Sie sich zwar nach wie vor an Ihrem Postfach über Webmail oder IMAP/POP3 anmelden, jedoch können keine Mails mehr empfangen bzw. versendet werden.

Wieviel Speicher belegt mein Postfach?

- Outlook-User: rechte Maustaste auf den "Stammordner" des Postfaches ("Outlook Heute - Mailbox USERNAME") --> Eigenschaften --> Ordnergröße
- oder klicken Sie [hier](#) - Sie müssen sich mit Ihrem TSN-User anmelden.

Was kann ich machen, um die Größe meines Postfaches zu verringern?

- Leeren Sie den Ordner "Junk-E-Mails"
- Leeren Sie den Ordner "Gesendete Objekte"
- Löschen Sie Elemente aus dem Papierkorb
- Löschen Sie nicht mehr benötigte E-Mails, vor allem solche mit größeren Attachements
- Sollten Sie die Attachements noch benötigen, speichern Sie diese auf Ihrer lokalen Festplatte ab und löschen Sie danach das entsprechende E-Mail