

ActiveSync-Konto erneut (in Outlook) einrichten

Problem

Es gibt Probleme mit der Synchronisation über ActiveSync und man möchte daher das Konto neu einrichten.

Lösung

Bitte versuchen sie vorher die Lösung, die hier beschrieben ist: [Outlook/Handy bekommt Mails nicht / synchronisiert nicht](#)

Falls dies nicht funktioniert:

1. Outlook schließen
2. Auf dem PC die Outlook Datendatei löschen.
 - a. Über die Systemsteuerung
Zu finden unter: Systemsteuerung / E-Mail (32-Bit / Datendateien / Dateispeicherort öffnen
Es öffnet sich dann der Windows Explorer, mit dem man die Datei löschen kann. Dort gibt es üblicherweise eine Datei pro Konto. Die gesuchte Datei sollte den Benutzernamen enthalten und auf „.OST“ enden. Falls die Datei nicht gelöscht werden kann, bitte die offenen Fenster der Systemsteuerung schließen und erneut versuchen.

ODER

- b. Über die Kommandozeile:

Anzeige aller .OST Dateien:

```
dir %localappdata%\Microsoft\Outlook\*.ost
```

Löschen einer .OST Datei:

```
del %localappdata%\Microsoft\Outlook\max.mustermann@tsn.at (1) - max.mustermann.ost
```

⚠️ Sofern im Profil ein MAPI Konto eingebunden ist, kann es sein, dass dessen .OST Datei ähnlich benannt ist. Im Zweifelsfall ist Variante a) sicherer.

3. Outlook neu starten und Synchronisierung abwarten