

# Telekom Austria - TGN Produkte

Die Tiroler Gemeinden haben künftig die Möglichkeit, aus den nachfolgend aufgelisteten TGN-Anbindungen zu wählen.

Produkt	Bandbreite (down/up kb/sec)	Monatl. Entgelt (exkl.)	einmalig (exkl.)
Lic+ Light asymmetrisch	2048 / 384	39 €	170 €
Lic+ Light asymmetrisch	4096 / 512	59 €	170 €
Lic+ Light asymmetrisch	6144 / 512	79 €	170 €
Lic+ Business symmetrisch	2048 / 2048	139 €	170 €
Lic+ Business symmetrisch	4096 / 4096	199 €	170 €
Lic+ Business symmetrisch	8192 / 8192	299 €	170 €
Lic+ Business symmetrisch	12288 / 12288	349 €	170 €
Lic+ Business symmetrisch	16384 / 16384	449 €	170 €
Lic+ Premium	1024	240 €	1.500 €
Lic+ Premium	2048	385 €	1.500 €
Lic+ Premium	4096	615 €	1.500 €

## Bestellung

Bitte beachten Sie, dass Sie mit der Bestellung auch eine Vereinbarung (Herstellungskosten, Überbuchung, vertragl. Bindung etc.) mit der Telekom Austria unterzeichnen.

Das aktuelle Bestellformular können Sie hier downloaden:

[CNT\\_TGN\\_Gemeinden\\_Angebot\\_Leistungsbeschreibung\\_v4\\_2010.pdf](#)

Bitte senden sie diese Bestellung an Daten-Verarbeitung-Tirol GmbH, Adamgasse 22, 6020 Innsbruck, Fax 0512 508 743355 oder per Mail an [servicedesk@tirol.gv.at](mailto:servicedesk@tirol.gv.at) .

## Störungsmeldung / Fehlereskalation

Bei Problemen mit Ihrem CNT- / Internet-Zugang wenden Sie sich an unseren [Support](#). Störungen im Bereich der Telekom-Infrastruktur (Router, Leitung etc.) werden von unserem Support-Team umgehend an die Telekom weitergeleitet.

Es gelten folgende Service-Level-Agreements:

Reaktionszeit: Mo – Fr 8 – 17 Uhr 4 Stunden (Ibk 2 Std)

Entstörungszeit: Mo – Fr 8 – 17 Uhr 6 Stunden (Ibk 4 Std)

Für weitere Fragen steht Ihnen unser Support-Team gerne zur Verfügung.