# Outlook/Handy bekommt Mails nicht / synchronisiert nicht

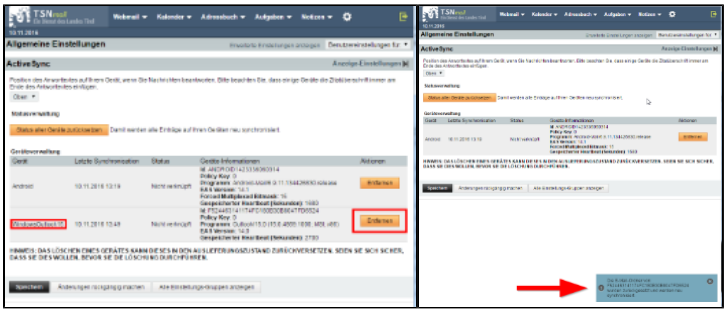
## Problem

Es besteht ein Schiefstand bei E-Mails zwischen Webmail und Outlook oder einem anderen ActiveSync-Gerät.

## Lösung

### Mailordner im Outlook neu synchronisieren

Meistens genügt es, die Mail-Ordner neu zu synchronisieren. Dies kann im Webmail unter Benutzereinstellungen/Allgemeine Einstellugnen/ActiveSync veranlasst werden. Klicken Sie hierfür auf die Schaltfläche "Entfernen" bei Ihrem Outlook.



Beim nächsten Synchronisierungsversuch stellt Outlook fest, dass die E-Mail-Ordner neu synchronisiert werden sollen. Optisch zeigt sich das dadurch, dass die Ordner zuerst geleert und dann neu befüllt werden.

Sollte die erneute Synchronisation der Mail-Ordner nicht ausreichen, so kann durch Löschen der Outlook-Datendatei eine vollständige Neusynchronisation veranlasst werden. Siehe dazu: ActiveSync-Konto erneut (in Outlook) einrichten oder Konto neu einbinden